

適 合 宣 言 書

中日本エクストール名古屋株式会社（以下、当社という）は、お客さまの期待に応え、「お招き」と「おもてなし」の心で誠実に応対し、適正な業務を実施して、CSの向上を図るため、ISO 10002:2004 規格（品質マネジメント－顧客満足・苦情対応のための指針）を構築・運用してまいりました。その結果、当社のお客さま対応マネジメントシステムが、この規格の要求事項に適合していることをここに宣言します。

当社では、お客さまをはじめとする全てのステークホルダーの皆さまからの更なる信頼をいただける企業として、今後ともCSの向上に努めてまいります。

自 己 適 合 宣 言

2022年6月28日

中日本エクストール名古屋株式会社

代表取締役社長 佐々木 拓次



発行者名称：中日本エクストール名古屋株式会社

発行者住所：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-19-24

適合宣言の対象：中日本エクストール名古屋株式会社が提供する料金収受業務における
お客さま対応プロセス

適合宣言の根拠となる規格：ISO 10002:2004(JISQ 10002:2005)

Quality management –Customer satisfaction Guidelines

For complains handling in organizations (IDT)

(品質マネジメント－顧客満足・苦情対応のための指針)

適合宣言書発行日：2012年12月25日

その他：自己宣言の有効性に関する制限事項はない。

- ・この自己適合宣言書は、JISQ 17050-1:2005(ISO/IEC 17050-1:2004) 「適合性評価－供給者適合宣言－第1部：一般要求事項に基づき、作成されています。
- ・JISQ 10002:2005 とは、国際規格である ISO 10002:2004(Quality management –Customer satisfaction Guidelines For complains handling in organizations) に一致した日本工業規格であり、組織内部における製品又はサービスに関連する苦情対応プロセスに関する指針です。
- ・本自己適合宣言書自体は、そのシステムの運営の結果である法令等要求事項の順守状況等について、何らの保証を行うものではありません。